

REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Art. 30 par. 2 Reg. (UE) 2016/679

Dove ogni responsabile del trattamento e, ove applicabile, il suo rappresentante tengono un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto di un titolare del trattamento.

Introduzione

Scopo di questo documento è la ricognizione dei trattamenti e delle loro principali caratteristiche (finalità del trattamento, descrizione delle categorie di dati e interessati, categorie di destinatari cui è prevista la comunicazione) effettuati dell'Organizzazione per conto del Titolare che l'ha designato come suo responsabile esterno al trattamento.

Boxxapps S.r.l.

In ottemperanza all'art. 30 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali si evidenzia che:

Ogni responsabile del trattamento e, ove applicabile, il suo rappresentante tengono un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto di un titolare del trattamento, contenente:

- a) il nome e i dati di contatto del responsabile o dei responsabili del trattamento, di ogni titolare del trattamento per conto del quale agisce il responsabile del trattamento, del rappresentante del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento e, ove applicabile, del responsabile della protezione dei dati;
- b) le categorie dei trattamenti effettuati per conto di ogni titolare del trattamento;
- c) ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e, per i trasferimenti di cui al secondo comma dell'articolo 49, la documentazione delle garanzie adeguate;
- d) ove possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'articolo 32, paragrafo 1.

REVISIONE E VALIDITA' DEL PRESENTE DOCUMENTO

Il presente Documento, redatto in forma cartacea e in forma digitale, e le informazioni in esso riportate sono valide sino a che non intervengano variazioni dei dati ivi censiti. Nel momento in cui uno o più elementi del presente Documento subissero modifiche o variazioni, le informazioni saranno aggiornate e portate a conoscenza del Titolare tramite la pubblicazione del registro stesso nel sito istituzionale del Responsabile esterno del trattamento. In ogni caso, eventuali modifiche al trattamento dei dati dovranno obbligatoriamente tenere presente i livelli

di rischio a cui sono soggetti i dati personali e particolari oggetto di trattamento da parte dell'Organizzazione.

STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Il presente documento è composto dalle finalità di trattamento dei dati. In particolare, viene individuata: 1. Definizioni 2. le categorie dei trattamenti effettuati per conto di ogni titolare del trattamento 3. la specifica disposizione ex art. 30 par.2 lett. C) 4. le misure tecniche ed organizzative adottate per la protezione dei dati personali

DEFINIZIONI

Ai sensi dell'art. 4 Reg. UE 679/2016, ai fini del presente Documento, si intende per: Dato personale: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale";

Categorie di dati:

Dati personali: qualsiasi informazione che riguardi persone fisiche identificate o che possono essere identificate anche attraverso altre informazioni, ad esempio, attraverso un numero o un codice identificativo;

Categorie particolari di dati (ex dati sensibili): dati personali il cui trattamento, per loro natura, richiede particolari cautele: sono dati particolari quelli che possono rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o di altra natura, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati o associazioni, lo stato di salute e la vita sessuale delle persone.

Dati genetici: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;

Dati biometrici: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;

Dati relativi alla salute: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;

Dati giudiziari: dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, che rivelano l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari

soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (quali, ad es., i provvedimenti penali di condanna definitivi, la liberazione condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione).

Trattamento:

«trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

«trattamento transfrontaliero»: a) trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di stabilimenti in più di uno Stato membro di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione ove il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento siano stabiliti in più di uno Stato membro; oppure b) trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di un unico stabilimento di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione, ma che incide o probabilmente incide in modo sostanziale su interessati in più di uno Stato membro.

Soggetti coinvolti:

«titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

«responsabile del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

«destinatario»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

«terzo»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;

Data breach (“violazione dei dati personali”)

«violazione dei dati personali»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati; Autorità di controllo: Garante per la Protezione dei Dati personali – «autorità di controllo»: l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'articolo 51;

REGISTRO ATTIVITA' DI TRATTAMENTO (art.30, par. 2, GPRD)

a) il nome e i dati di contatto del responsabile esterno del trattamento e del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

Responsabile esterno del trattamento:

Boxxapps s.r.l., Sede Legale: Via Torino 180, 30172 Mestre Venezia - P.IVA e C.F.: 04155080270 Reg. imprese n. 04155080270.

PEC: boxxapps@legalmail.it

Email: info@boxxapps.com

Sito Internet: www.boxxapps.com

D.P.O Responsabile della protezione dei dati:

Email : info@gianlucalombardi.com

PEC: gianluca.lombardi@ingpec.eu

b) le categorie dei trattamenti effettuati per conto di ogni titolare del trattamento nell'erogazione dei servizi sono nello specifico quelle relative a: qualsiasi informazione che riguardi persone fisiche identificate o che possono essere identificate anche attraverso altre informazioni che sia in qualche modo trattata all'interno dei servizi offerti dal Responsabile esterno nei confronti del Titolare e che sia sancita giuridicamente dal contratto in essere con il Titolare stesso;

c) la specifica disposizione ex art. 30 par.2 lett. C), che prevede che, ove applicabile, i trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del paese terzo o dell'organizzazione internazionale e, per i trasferimenti di cui al secondo comma dell'articolo 49, la documentazione delle garanzie adeguate, non è applicabile al caso di specie, in quanto qualsiasi informazione che riguardi persone fisiche identificate o che possono essere identificate anche attraverso altre informazioni, che sia in qualche modo trattata all'interno dei servizi offerti dal Responsabile esterno nei confronti del Titolare e che sia sancita giuridicamente dal contratto in essere con il Titolare stesso vengono trattati all'interno dell'Unione Europea;

d) ove possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'articolo 32, paragrafo 1.

Boxxapps S.r.l. per garantire la protezione delle informazioni contenenti dati personali si è certificata come segue:

- **UNI EN ISO 9001:2015**, cioè nel sistema di gestione per la qualità, relativamente alla progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di distribuzione, installazione, manutenzione, assistenza e formazione di soluzioni informatiche. Nell'erogare i servizi, Boxxapps utilizza processi operativi collaudati conformi alle linee guida dell'Information Technology Infrastructure Library.
- **ISO 20000** basata su procedure standard ad utilizzo internazionale per migliorare la gestione del modello IT (Information Technology) in ambiti quali: pianificare, stabilire, attuare, condurre, monitorare, riesaminare e aggiornare costantemente l'implementazione dei servizi forniti; questo per garantire un servizio sempre migliore al cliente finale.
- **ISO 22301** "Societal security - Business Continuity Management Systems - Requirements" ovvero uno standard internazionale che è stato sviluppato per aiutare un'organizzazione a ridurre al minimo il rischio di interruzioni riguardo l'erogazione di un servizio. Questo permette di rispondere rapidamente ad eventi destabilizzanti, anche catastrofici, riducendo il danno potenziale che potrebbe causare l'interruzione dello stesso, dando una stabilità produttiva.
- **UNI CEI ISO IEC 27001:2014**, cioè nella sicurezza delle informazioni, nella progettazione, realizzazione, assistenza e mantenimento in esercizio di infrastrutture tecnologiche ICT. Il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni garantisce: riservatezza, integrità e disponibilità delle stesse.
- **UNI ISO IEC 27018:2014**, cioè un addendum a ISO/IEC 27001, ovvero il primo Code of Practice internazionale per la privacy nel cloud. Basato sulle nuove leggi di protezione dei dati dell'Unione Europea e che fornisce quindi fornisce le linee guida specifiche ai provider per la gestione di servizi in cloud.

Inoltre Le figure di coordinamento in azienda sono **certificate ITIL Information Technology Infrastructure Library (ITIL)** che sono un insieme di linee guida ispirate dalla pratica (Best Practice) nella gestione dei servizi IT (IT Service Management) e consiste in una serie di pubblicazioni che forniscono indicazioni sull'erogazione di servizi IT di qualità e sui processi e mezzi necessari a supportarli da parte di un'azienda. ITIL fornisce quindi un framework di buone pratiche per la Gestione dei servizi IT. Ad oggi è l'approccio più diffuso a livello mondiale per la Gestione dei Servizi IT.

In aggiunta nell'ottica di un continuo accrescimento dei livelli aziendali di eccellenza e in completa integrazione con il nostro sistema di gestione integrato, l'Alta Direzione ha deciso di intraprendere un percorso di sviluppo del modello di gestione aziendale a norma del D.Lgs. 231/2001, che dovrà essere condiviso a tutti i livelli, fornendo la linea di condotta di tutte le parti interessate dalle attività svolte dalla nostra Azienda siano esse interne che esterne. Il modello persegue quindi i principi fondamentali indicati dall'Alta Direzione, ovvero il rispetto dei diritti e dei doveri inerenti ai comportamenti ed alle responsabilità dei partecipanti all'organizzazione e degli interlocutori esterni, che devono conoscerlo e applicarlo come valori di riferimento che ne caratterizzano il quotidiano agire, al fine di rendere il progetto sinergico e condiviso.

Mestre Venezia il 25 maggio 2018

Boxxapps s.r.l.
Amministratore unico

Doro Luciano

