

POLITICA PER UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ INTEGRATO'

La Direzione Generale ha basato la pianificazione, lo stabilire, l'attuazione, la conduzione, il monitoraggio, il riesaminare, il tenere aggiornato e migliorare continuamente l'implementazione del proprio Sistema di Gestione Integrato, considerando e condividendo pienamente i seguenti principi:

- Soddisfazione e ricerca delle esigenze del Cliente
- Organizzazione nell'erogazione del servizio e della loro continuità operativa
- Coinvolgimento del personale aziendale
- Attenzione e sensibilità alle variazioni del mercato
- Salvaguardare la riservatezza, l'integrità la disponibilità e la privacy dei dati della propria clientela
- Rispettare la necessità di continuità operativa dei servizi messi a disposizione dei nostri clienti nell'ambito dello scopo e campo di applicazione stabilito
- Impegno finanziario all'attuazione della presente politica

Nella redazione della presente politica sono stati considerati i fattori interni ed esterni e le parti interessate. La presente politica è diffusa a tutti i soggetti sia interni che esterni interessati.

Questa politica sarà oggetto di riesame annuale.

SODDISFAZIONE E RICERCA DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE

BoxxApps ricerca la soddisfazione dei propri clienti attraverso la gamma dei servizi offerti, la correttezza e la professionalità del servizio, la disponibilità e la cortesia del personale, la flessibilità alle richieste del Cliente e la rapidità nell'erogazione. Tale soddisfazione viene garantita nel tempo da attività dirette al miglioramento continuo, sia in termini di servizio reso al Cliente che di efficienza nei processi interni.

ORGANIZZAZIONE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Essere un'azienda organizzata significa avere obiettivi e politiche aziendali, ruoli, compiti, flussi informativi, attività pianificate in maniera lineare, risorse adeguate alle esigenze. Poiché tutto ciò deve riflettersi sul comportamento di BoxxApps, si è stabilito di dotarsi di precise regole di comportamento interno.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE AZIENDALE

La Direzione Generale è consapevole del fatto che le persone costituiscano l'essenza e la vera forza di BoxxApps. Per questo si preoccupa di migliorarne le competenze e di sensibilizzarle sulle conseguenze della mancata soddisfazione delle aspettative del Cliente.

ATTENZIONE E SENSIBILITÀ ALLE VARIAZIONI DEL MERCATO

Poiché il Cliente cambia, ci si pone l'obiettivo di essere sempre in grado di preavvertire le sue richieste e di adeguarsi ad esse, in modo che tutte le strutture aziendali siano in grado di conformarsi in tempi adeguati alle nuove esigenze sorte.

SALVAGUARDARE LA RISERVATEZZA, L'INTEGRITÀ, LA DISPONIBILITÀ E LA PRIVACY DEI DATI DELLA PROPRIA CLIENTELA

La Direzione Generale della BoxxApps srl ritiene di vitale importanza salvaguardare la riservatezza, l'integrità la disponibilità e la privacy dei dati della propria clientela, degli utenti della propria clientela e del proprio patrimonio informativo,



RISPETTARE LA NECESSITÀ DI CONTINUITÀ OPERATIVA DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DEI NOSTRI CLIENTI

La politica della continuità operativa di Boxxapps fornisce il perimetro in cui la nostra azienda può rispettare la necessità di continuità operativa dei servizi messi a disposizione dei nostri clienti introducendo un sistema di gestione Aziendale che si allinea con le direttive ISO. Applicando la politica stessa a tutti i settori e a tutti i dipendenti che devono esserne consapevoli, in particolare ai responsabili di settore e responsabili di gruppi operativi.

Marcon, 02/11/2016

BOXXAPPS S.r.l.
Amministratore unico
Doro Luciano

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Doro Luciano", written over the printed name.